

PLAN DE FORMATION

Semaine 1 – du 05 Février au 09 Février 35h

Etude du matériel + Installation OS

- Architecture PC
- Carte mère - Micro-Processeur - Mémoire - Bus informatique -
- Périphériques - Disque dur
- Le Bios classique et UEFI
- Diagnostiquer une panne
- Logiciels de diagnostics (Informations système, gestionnaire de périphériques, etc.)
- Les méthodes de diagnostic
- Montage d'un PC et installation d'un OS Windows 7 et Windows 10

Semaine 2 – du 12 Février au 16 Février 35h

Configuration et paramétrage avancé d'un OS

- Partitionnement (MBR et GPT) et formatage d'un disque
- Les pilotes ou drivers
- Comment ajouter un périphérique ?
- Imprimante – Scanner - Clé USB
- Etude de Windows
- Fichiers, dossiers - Poste de travail - Comptes d'utilisateurs - Dossiers spéciaux (Windows, Documents and settings)
- Outils d'analyse et de performances
- Consoles d'administration
- Sauvegarde du système d'exploitation
- Sauvegarde des données d'un client pour la remise en place après formatage

Semaine 3 et 4 du 19 Février et 2 Mars 70h

Réseau et sécurité

- Le matériel réseau
- Switch - Routeur - Câbles - Wifi - Fibre optique
- Notion de réseau
- Domaine - Services DNS et DHCP - Adressage IP dynamique ou statique -
- Masque de sous-réseau - Passerelle
- Logiciel malveillant
- Virus – Ver - Logiciel Espion - Phishing
- Antivirus - Pare-Feu - Anti-Spyware
- Windows Update
- Partages de données
- Configuration d'un NAS
- Configuration avancé d'un NAS
- Liaison VPN entre plusieurs sites
- Utilisation des outils de dépannage à distance

Notions complémentaires

- Les systèmes d'exploitation serveur
- La connexion à distance
- La virtualisation
- Le cloud

Semaine 5, 6 et 7 du 5 Mars au 23 Mars 105h

Les technologies serveur

- Architecture serveur
- Le RAID
- La virtualisation
- Gestion du stockage virtuel – gestion des réseaux virtuel

Les technologies réseaux

- L'adressage IPv4 IPv6
- Les VLAN
- Le Wifi

Les 1^{er} pas sur un serveur Microsoft

- Installation d'un OS serveur
- Présentation des rôles et fonctionnalités
- Répartition des rôles par serveur
- Les consoles d'administration
- Qu'est-ce qu'un contrôleur de domaine
- Gestion des comptes de domaine
- Joindre un poste client à un domaine
- Prise en main à distance
- Les commandes de base
- Particularité du système de fichier
- Gestion des comptes utilisateurs
- Gestion des données (droits utilisateurs, ACL, quotas)
- Configuration réseaux
- Installations des paquets
- Gestion des processus
- Points de montage

Notions complémentaires

- Gérer les sauvegardes de données
- Les politiques de nommage et de mot de passe

Semaine 8 du 26 Mars au 30 Mars 35h

Les bonnes pratiques du technicien informatique

- Savoir prendre en charge de la mission en helpdesk ou chez un client
- Diagnostiquer et résolution du dysfonctionnement d'un équipement informatique
- Travailler en équipe, faire remonter l'information
- Assister les utilisateurs dans un environnement informatique et numérique
- Traiter les tickets d'incidents dans une organisation d'assistance informatique
- Réaliser une intervention d'assistance informatique à distance
- Proposer et mettre en œuvre des solutions d'équipements et de services
- Mettre en œuvre un suivi du parc et des configurations informatiques
- Maîtriser la lecture de documentations informatiques
- Comprendre des messages informatiques sur des forums
- Rédaction de messages informatiques sur des forums
- S'initier au passage d'appels de supports informatiques
- Description de problèmes techniques
- Description de solutions techniques

Semaine 9 du 2 Avril au 6 Avril 35h

La gestion des sites web et des adresses mail

- Réservation de nom de domaine
- Gestion des zones
- Créations des boîtes mail
- Gestion hébergement site web
- Gestion des différents protocole Mail (Exchange, POP, SMTP, IMAP)
- Configuration des différents clients de messagerie
- Gestion des Alias
- Gestion des partages d'agenda, de contact